

Benvenuto/a nel
Programma Fedeltà
LimeLifer

Merci *Grazie*
Danke CHEERS
Gracias
THANK YOU

LimeLifer, Un **Programma Fedeltà** creato per ringraziarti del supporto e del contributo che dai e hai dato a LimeLife e per aiutarci a diffondere il nostro marchio e la nostra missione con i tuoi amici!

Ecco come funziona il Programma Fedeltà:

Ottieni **Punti Star** per la tua fedeltà
 Ogni **1€** di acquisto di prodotti LimeLife = **1 Punto Star**
 Ogni **Cliente Qualificato*** = **40 Punti Star**

Man mano che accumuli punti Star puoi raggiungere nuovi livelli LimeLifer e guadagnare premi e ricompense:

I Benefici del programma LimeLifer

Status cliente	Lifer	Silver Lifer	Gold Lifer	Platinum Lifer
Punti Star Raggiunti	500	1.250	2.500	4.000
Crediti Prodotti Omaggio	5%	5%	5%	5%
Consegna Gratuita		Consegna Standard gratuita per un ordine al mese	Consegna Express gratuita per un ordine al mese	Consegna Express gratuita per un ordine al mese
Premi Omaggio			si!	si!

* Un Cliente Qualificato è una persona che apre un nuovo account cliente al dettaglio e spende un minimo di 40€ di prodotti LimeLife.

Come si vincono i premi:

5% di credito prodotto omaggio



Raggiungi il **primo livello Lifer** con i tuoi **primi 500 punti Star!**
 Per ogni ordine successivo riceverai un credito prodotti del 5% (l'arrotondamento viene fatto per difetto all'euro precedente)

Esempio: Se hai raggiunto il livello Lifer e spendi 100€ in prodotti LimeLife, avrai diritto a 5€ (pari al 5%) in crediti prodotto che troverai al checkout del tuo prossimo ordine!



Consegna Gratuita una volta al mese

Raggiungi il **secondo livello Silver** con i tuoi **primi 1.250 punti Star**.
 Una volta raggiunto il livello Silver hai diritto a una spedizione standard gratuita al mese.

Raggiungi il **terzo livello Gold** con i tuoi **primi 2.500 punti Star** e il **quarto livello Platinum** con i tuoi **primi 4.000 punti Star**.

Se sei classificato con un livello Gold o Platinum hai diritto a una spedizione espressa gratuita al mese.



Premi omaggio

Al raggiungimento del **livello Gold e Platinum** hai diritto a un gift LimeLife che potrai aggiungere all'ordine successivo al conseguimento del livello.

Quando presenterete ai vostri amici e familiari LimeLife, presenterete loro un marchio che si preoccupa della loro salute e della loro fiducia, mentre aiuterete la vostra Beauty Guide a costruire la sua attività. Il **Programma Passaparola LimeLifer** premia questi atti di gentilezza!

Ecco come funziona il Programma Passaparola:

Condividi i prodotti LimeLife che ami con i tuoi amici e familiari. Per **ogni nuovo cliente che porti che spende un minimo di 40€ in prodotti LimeLife, ricevi 40 punti Star e un credito in prodotti di 5€** da utilizzare nel tuo prossimo ordine.

Questo significa che puoi guadagnare 400 punti Star e 50€ di credito prodotto semplicemente portando 10 Clienti Qualificati!

Ma farai molto di più, presenterai ai tuoi amici e alla tua famiglia una linea di prodotti di bellezza professionali, sicuri e di alta qualità che piaceranno ed aiuteranno la tua Beauty Guide ad espandere la sua attività!

Questo programma è un ottimo supporto in cui tutti vincono e che rappresenta ciò che significa essere LimeLifer!

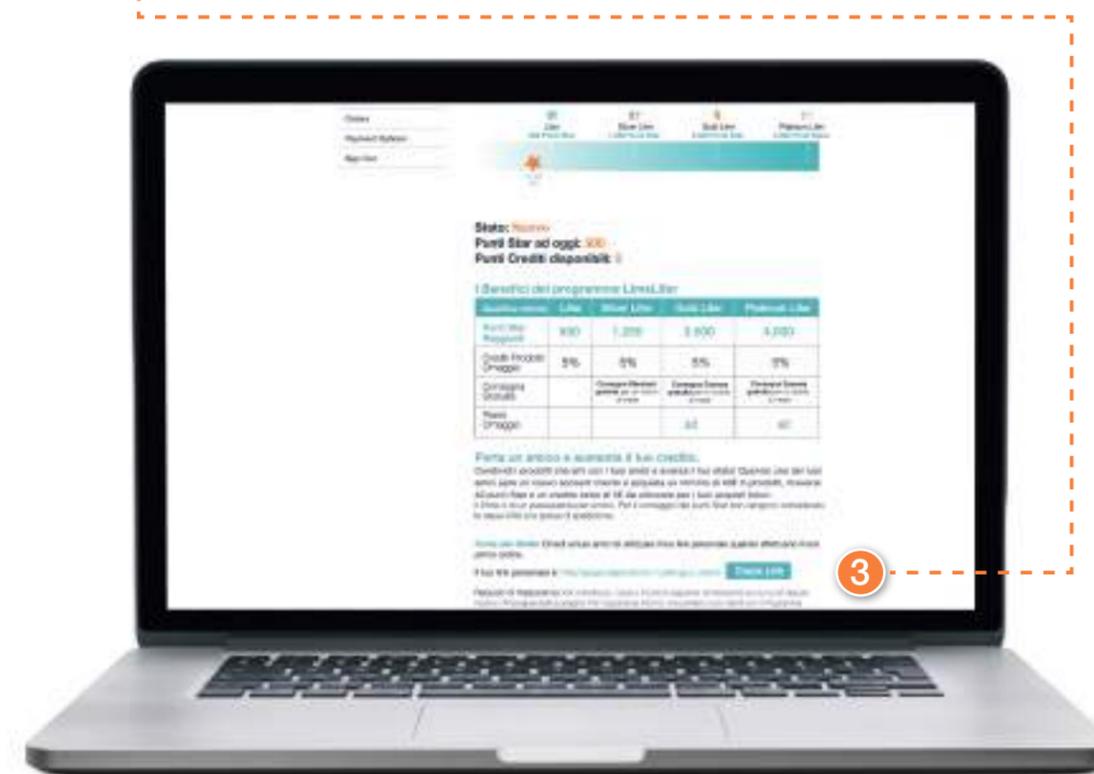
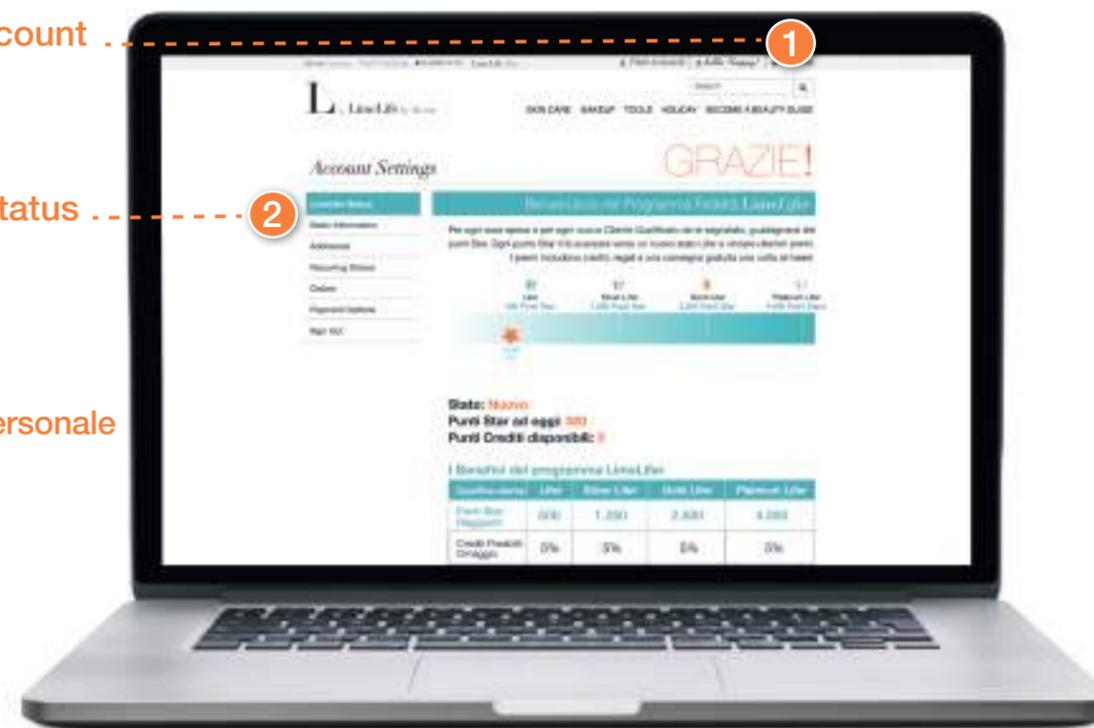
Preferisci invece guadagnare delle commissioni sugli ordini delle persone che hai segnalato? Diventa una Beauty Guide LimeLife!



1 Accedi al tuo account

2 Controlla il tuo status

3 Copia il tuo link personale



LimeLifer Domande Frequenti

Come posso partecipare al programma LimeLifer?

Con il tuo primo acquisto con account cliente ti iscrivi automaticamente al programma LimeLifer. Se desideri annullare l'iscrizione, invia una e-mail al nostro Servizio Clienti: wecare.it@limelifebyalcone.com

Quali prodotti LimeLife ti fanno guadagnare punti Star?

Al momento tutti i prodotti LimeLife acquistati tramite il nostro sito Web sono idonei per i punti Star!

Quando scadono i miei punti Star?

Al momento i tuoi punti Star non hanno una data di scadenza!

Come posso scoprire i miei punti star e la mia qualifica nel programma LimeLifer?

Accedi al tuo account cliente LimeLife. Fai clic sull'opzione di menu "LimeLifer" per visualizzare il tuo stato e l'avanzamento dei punti Star.

Come faccio a sapere se gli ordini vengono conteggiati nel mio avanzamento dei punti Star?

Gli ordini effettuati tramite il tuo account cliente saranno conteggiati entro 24 ore. Puoi vedere l'ordine e lo stato di avanzamento dei punti Star nella parte inferiore della pagina del tuo account LimeLifer. Inoltre, se segnali un nuovo cliente che si qualifica con almeno 40€ di acquisti di prodotti, l'ordine sarà visualizzato nella parte inferiore della pagina del tuo account LimeLifer.

Cosa succede se non vedo uno dei miei ordini riportato sul mio account?

Ci possono essere due motivi:

- 1- Se hai effettuato un ordine tramite un canale diverso dal tuo account cliente, il tuo ordine non sarà conteggiato. Abbiamo la possibilità di riconoscere solo gli ordini effettuati attraverso il nostro sito Web. Il nostro team non sarà in grado di apportare modifiche manuali per riconoscere gli ordini effettuati diversamente.
- 2- Se hai effettuato l'ordine tramite un link Beauty Show Padrona di Casa. Gli ordini effettuati con un link Beauty Show Padrona di Casa non saranno idonei all'avanzamento dei punti Star perché i premi verranno utilizzati per il regalo della tua Padrona di Casa. Se l'ordine è stato effettuato tramite un account cliente e non viene visualizzato si prega di contattare il nostro Servizio Clienti wecare.it@limelifebyalcone.com.

Cosa succede se non vedo i punti Star che ho guadagnato portando un Nuovo Cliente Segnalato?

Se qualcuno che hai segnalato ha effettuato un ordine e questo viene visualizzato nell'account con 0 punti Star guadagnati, è possibile che l'importo totale del valore dei prodotti per quell'ordine sia inferiore a 40€ e per questo non si è classificato come Cliente Qualificato. Una volta che la persona segnalata ha acquistato cumulativamente un minimo di 40€ (esclusi spese di spedizione o sconti/punti applicati al checkout), guadagnerai 40 punti Star e 5€ di credito prodotto.

Posso utilizzare parte del mio credito prodotto per un ordine e conservarne l'altra per un acquisto futuro?

Se scegli di utilizzare i crediti prodotto, il sistema applicherà la quantità massima di crediti prodotto per quell'ordine. Se ti rimangono dei crediti, questi saranno disponibili per acquisti futuri. Esempio: se il tuo ordine è di 100€ e hai 50 crediti prodotto, il sistema scalerà tutti i crediti e il totale del tuo ordine sarà di 50€. Se il tuo ordine è di 100€ e hai 120 crediti prodotto: il sistema scalerà 100 crediti prodotto, il totale parziale del tuo ordine sarà di 0€ e ti resteranno 20 crediti prodotto per un acquisto futuro.

I crediti prodotto possono essere utilizzati per le spese di spedizione?

I crediti prodotto possono essere utilizzati solo per i prodotti LimeLife e non coprono le spese di consegna.

Se sono un/una Silver Lifer per cui è prevista la consegna gratuita una volta al mese e non eseguo un ordine durante un mese specifico, il premio della consegna gratuita sarà valido per il mese successivo? Ad esempio, se non utilizzo la mia opzione di consegna gratuita ad Agosto, ci saranno due spedizioni gratuite a settembre?

I premi riguardanti le consegne gratuite sono validi solo per il mese in corso, pertanto non saranno valide nel mese successivo di calendario.

Ho appena raggiunto lo stato Gold Lifer! Come posso ottenere il mio regalo?

Dopo aver raggiunto lo stato Gold Lifer, troverai l'indicazione del tuo regalo al momento del pagamento. Quando effettuerai il tuo prossimo ordine, il sistema ti chiederà se desideri aggiungere il tuo regalo alla consegna. Il regalo arriverà nel pacchetto dell'ordine o in un pacchetto separato se la capienza della scatola di spedizione del tuo ordine non è disponibile.

Posso guadagnare i punti Star se segnalo un cliente di un altro Paese?

Puoi guadagnare quanto previsto solo quando segnali un cliente che spedisce il suo ordine ad un indirizzo del tuo Paese.

Posso collegare il mio ordine a una determinata Beauty Guide?

Sì! Vogliamo che tu dia sempre fiducia ad una Beauty Guide. Il tuo ordine sarà automaticamente collegato alla tua Beauty Guide o alla Beauty Guide della persona che ti ha segnalato a LimeLife. Puoi sempre aggiungere o modificare la Beauty Guide durante la procedura di pagamento.

Se non acquisti tramite una Beauty Guide, ti invitiamo a fare clic su "Trova una Beauty Guide" nella parte superiore della nostra pagina Web e cercare con il tuo codice postale la Beauty Guide più vicina. Ogni volta che aiuti una Beauty Guide a guadagnare più commissioni, stai aiutando a realizzare la missione di LimeLife!

Se utilizzo i crediti prodotto per un ordine, guadagno i punti Star sul totale originario dei prodotti o sull'ordine complessivo al netto dei crediti?

Guadagni punti Star sul totale dell'ordine al netto dello storno che è stato effettuato. Esempio: Se fai un ordine di 100€ e utilizzi un credito di 5€, il totale dell'ordine sarà di 95€. La transazione ti darà diritto a 95 punti Star.

Se ho 400 punti Star ed effettuo un ordine del valore di 150€, guadagnerò dei crediti prodotto?

Certo! I primi 100€ del tuo ordine da 150€ ti porteranno ad un totale cumulativo di 500 punti Star, che ti qualificano come Lifer! Ciò significa inizierai a guadagnare il 5% sugli ordini effettuati. In questo caso riceverai crediti prodotto sui restanti 50€ che equivale ad un credito 2€. Per ogni ordine effettuato o nuovo cliente qualificato che porti guadagnerai crediti prodotto per il tuo avanzamento dei punti Star!

Se restituisco un prodotto, ciò influirà sul mio stato LimeLifer?

Sì, la restituzione di un prodotto influirà sui premi LimeLifer.

Punti Star: Se restituisci un prodotto del tuo ordine, il tuo conteggio di punti Star diminuirà in modo equivalente al valore del prodotto. Se restituisci un ordine totale, il tuo conteggio dei punti Star diminuirà della stessa esatta quantità di punti Star che ti erano stati accreditati al momento dell'ordine.

Crediti Prodotto: Se restituisci un prodotto del tuo ordine e hai usufruito di crediti per quell'ordine, ti verrà rimborsato l'intero prezzo del prodotto. Se restituisci un intero ordine, l'importo rimborsato sarà quello dell'importo originariamente pagato. I crediti utilizzati per questo ordine reso saranno ricaricati sul tuo account.

Premi Gift: Se effettui un ordine che ti rende idoneo a ricevere un regalo, ma poi retrocedi a causa di un reso, il regalo non sarà più visibile nel checkout del tuo account. Una volta riacquisito il tuo stato, il regalo sarà disponibile nuovamente per essere aggiunto al carrello nel tuo prossimo ordine.

Il mio stato di LimeLifer sarà rivisto se uno dei miei Clienti Segnalati Qualificati restituisce un prodotto?

Se porti un cliente che si qualifica, ossia che acquista cumulativamente un minimo di 40€ in prodotti, riceverai 40 punti Star e un credito prodotto di 5€. Se lo stesso cliente restituisce uno o più prodotti perdendo il titolo di "Qualificato", i tuoi punti Star saranno decurtati di 40 unità, ma il credito prodotto di 5€ rimarrà ancora disponibile per te.

Posso sommare i miei punti Star guadagnati in 2 diversi account al dettaglio?

Non siamo in grado di sommare i dati di più account al dettaglio. Ti consigliamo di concentrarti sull'avanzamento del tuo account con il maggior numero di punti Star.

Per saperne di più su questo programma, chiedi alla tua Beauty Guide o contatta il nostro Servizio Clienti.

Per leggere i Termini e le Condizioni del Programma Fedeltà LimeLifer, fai [clic qui](#).

Per saperne di più su LimeLife, [clicca qui](#) per iscriverti alla nostra newsletter.

L LimeLife by Alcone