



ETATS-UNIS / CANADA *Retours et échange*

Quelle est votre politique de retour ?

Nous souhaitons que vous soyez 100% satisfaits de vos produits. En cas d'insatisfaction nous offrons la possibilité de nous retourner ou d'échanger les produits. Ces retours ou échanges doivent être réalisés dans les 30 jours suivant la date de livraison. Cette règle sera strictement respectée par nos services.

Pour Les Retours

Nous rembourserons le prix de l'article éligible et la taxe de vente. Cependant, nous ne pouvons pas vous rembourser les frais d'expéditions.

Merci de lire attentivement les conditions ci-dessous avant de nous renvoyer les articles par la poste :

- Les éditions limitées ne peuvent pas faire l'objet d'un retour ou d'un échange.
- Les collections vacances peuvent être retournées mais dans leur intégralité. Aucun retour ou échange partiel ou unitaire de la collection n'est possible.
- Les articles à l'unité de la collection soin de la peau ne peuvent pas faire l'objet d'un retour sauf s'il s'agit de l'ensemble d'une collection.
- Les articles à l'unité de la collection maquillage, peuvent faire l'objet d'un échange pour une valeur équivalente. Aucun remboursement possible.
- Les trousse de démarrages ou les contenus pour trousse ne peuvent pas faire l'objet de retour comme cela est mentionné dans le règlement régissant le contrat des Guides Beauté
- Pour les commandes de vente directe, merci de bien vouloir lire les restrictions de retour dans la section Règles et Procédures.

Si vous avez acheté les articles directement à votre Guide Beauté, merci de vous adresser à elle pour qu'elle s'occupe du retour ou de l'échange. Si vous avez acheté les articles directement sur le notre site internet, merci de télécharger le document de Retour & Echange dans la section des Règles et Procédures sur le site: www.limelifebyalcone.com. Après avoir dûment complété le document d'échange ou de retour, veuillez nous le renvoyer avec les articles correspondants, dans un emballage bien solide à l'adresse ci-dessous:

Retour pour les Etats-Unis:
LimeLife Returns Department
8 Westchester Plaza
Elmsford, NY 10523
USA

Retour pour le Canada:
Returns - LimeLife Canada Ltd.
2700 Dufferin Street, Unit 89
Toronto, Ontario
M6B 4J3

Lorsque vous postez votre colis d'articles pour retour ou échange, merci de bien vérifier que vous avez un document de la poste vous permettant de suivre le cheminement de votre colis. Nous espérons que vous comprendrez que nous ne pouvons ni rembourser ni échanger les produits si nous ne les avons pas récupéré chez LimeLife préalablement.

Pour Les Échanges

Une fois les articles originaux reçus, nous vous envoyons les nouveaux articles sans frais de transport. Aucune charge supplémentaire ne sera débitée de votre carte de paiement ayant servie pour ce retour et dument renseignée dans le document de retour ou d'échange.

Nous Contacter

Service client : 1-844-BE-AMAZING (1-844-232-6294) ou envoyez nous un courriel à l'adresse : returns@limelifebyalcone.com
Veuillez remplir les informations ci-dessous afin que nous puissions traiter votre demande le plus rapidement possible.

NOM : _____ CONTACT (COURRIEL OU TÉLÉPHONE) _____
NUMERO DE COMMANDE : _____ CECI EST UN (veuillez entourer une seule réponse) RETOUR / ECHANGE

En cas d'échange, veuillez indiquer les articles avec lesquels vous souhaiteriez les échanger :

Si votre solde est débiteur, veuillez indiquer la carte que vous souhaiteriez débiter :

Si votre solde est débiteur, veuillez indiquer la carte que vous souhaiteriez débiter :

NOM (tel qu'il apparaît sur la carte) _____ TYPE (veuillez entourer une seule réponse) VISA MASTERCARD DISCOVER AMEX
NUMERO DE CARTE : _____ DATE D'EXP : _____ CVV: _____